

FORMULARIO DE GARANTIAS & DEVOLUCIONES / TRANSPORTE

- No se aceptara ningun formulario sin adjuntar comprobante de compra & comprobante de transporte firmado y sellado por ambas partes
- Rellene la hoja con todos sus datos personales y reenviela a ventas@stcompeticion.com

Nombre Fiscal			
Nombre Comercial			
N.I.F / CIF		Dirección	
Cp		Población	
Provincia		Tlf contacto	

* PASO 1 : Adjuntar comprobante de compra , factura detallada sellada por la empresa.

* PASO 2 { Detallar producto/s }

PRODUCTO/s

Descripción
Referencia
Motivo
Descripción
Referencia
Motivo
Descripción
Referencia
Motivo

* Paso 3 : Datos Transporte

Nota : USTED DEBE DE ADJUNTAR SU COMPROBANET DE ENTREGA DE MERCANCIA

Agencia Transporte
Fecha y hora de la recogida / Kg / / kg

* Paso 4: Fotografías del producto

EN CASO DE GARANTIAS / RECLAMACIONES DE FUNCIONAMINETO EL ARTICULO DEBE DE ESTAR MONTADO EN VEHICULO VIENDOSE SU FUNCIONAMIENTO ; SINO NO SERA ACEPTADA NINGUNA RECLAMACION POR PARTE DE NUESTRA EMPRESA

* PASO 5 { Detallar explícitamente si usted lo cree necesario el fallo del material } :

Cobertura Garantías :

- La garantía cubre los defectos de fábrica del conjunto de piezas que forman el kit , no el resultado final del montaje ni funcionamiento del mismo ya que este dependerá del trabajo mecánico , eléctrico ... de montaje y mantenimiento hecho por el cliente o taller encargado.
- La garantía No cubre daños durante el transporte .
- Los productos llevaran la garantía que ofrece el fabricante, no siendo responsable en ningun momento STREET TUNING COMPETICION .CB de la cobertura de las mismas.
- Si a la hora de montar el kit faltase alguna pieza, dispondrás un periodo máximo de 7 días para reclamarla, pasado el cual entenderemos que estás conforme con el contenido del kit de montaje. (cada producto es controlado y comprobado su funcionamiento en su contenido antes del envío)
- La garantía es sobre las piezas que demuestren fallo en su fabricacion o vicio de material y "no cubre montaje" ni los demás daños ocasionados por el uso indebido derivado del mismo o por no detener inmediatamente tras detectar el mal funcionamiento.

Reclamaciones Transporte:

- Si al recibir el pedido, el embalaje presentara signo de daño, maltrato o de apertura ocasionado por el transporte, NO lo reciba y deje constancia por escrito del motivo y los daños; si Vd. decide recibirlo, debe dejar constancia del hecho antes de firmar el albaran entregado por el transportista, si al abrirlo detecta desperfectos debera realizar un parte de incidencias dentro de las 24hs., con reclamacion ante la empresa de transportes e informar por e-mail a STREET TUNING COMPETICION.CB . el mismo día de la recepción del pedido mediante el formulario aquí escrito , para poder gestionar las reclamaciones y/o seguros correspondientes, en caso contrario o pasadas las 24hs. que estipula la empresa de transportes, STREET TUNING COMPETICION.CB. no podrá ayudarle con las gestiones.
- No nos responsabilizamos por demoras en las gestiones de los seguros de transporte o de terceras empresas. La garantía de los productos No cubre daños durante el trasporte.
- En toda situación y sin excepción deberá tramitarse un numero de RMA (formulario que puede solicitar por medio de nuestros correos electrónicos).

*** IMPORTANTE :** STREET TUNING COMPETICION .CB. No devuelve el dinero de los productos , se realiza un vale-cheque con el importe total de la mercancia , sin incluir gastos de tranporte , gastos de devolucion ... con caducidad de 6 meses .Todos los gastos seran a cargo del cliente , salvo que el fallo del producto sea una garantía aceptada tanto por nuestra empresa como por el propio distribuidor del producto.

*** Hoja para adjuntar en el caso de que sea acepte a tramite la devolucion / reclamacion / garantia {el siguiente formulario debe cumplimentado y debe de estar visible en la mercancia }**

 Corte por la linea de puntos {PEGAR EN EL EMBALAJE/s DE MERCANCIA} portes a cargo del cliente ida y vuelta .

Nombre Fiscal			
Nombre Comercial			
N.I.F / CIF		Direccion	
Cp	Población		
Provincia		Tlf contacto	

Espacio a cubrir por usted con los datos que le otorgue STREET TUNING COMPETICION .CB.

Nº tramitación :

MERCANCIA ACEPTADA {marcar con una x}

- * DEVOLUCION/
- * RECLAMACION /
- * TRANSPORTE /

FECHA a de del 20__

Espacio a cubrir por cliente
Nombre / DNI / Firma cliente / Transporte datos

MERCANCIA ENVIADA POR TRANSPORTE A PORTE
PAGADO /
EMPRESA TRANSPORTE :

FECHA a de del 20__